

INFORMACIÓ - CURS PREPARACIÓ CONSERGES

Benvolguts companys i companyes: UGT ha organitzat uns cursos de formació pels afiliats/des.

Aquest curs és de 30 h. i a més a més de la formació en general, servirà per mèrits al moment de la oposició.

Més endavant procurarem fer-ne d'altres de preparació per les oposicions.

CURS DE FORMACIÓ PER A CONSERGES

INFORMÀTICA

Tractament de textos (Word)

Correu electrònic (E-mail)

Internet

COMUNICACIÓ VERBAL I NO VERBAL

Saber estar amb l'usuari: Atenció a l'usuari; L'organització; Els treballadors

Fases de l'atenció a l'usuari: L'acolliment, l'espera, el seguiment, gestió, comiat

Casos particulars

L'atenció al client que reclama

L'atenció telefònica al client

Gestió de conflictes

Per qui estigueu interessat, us donem les dades:

Març - (6 sessions, 30 h)

- dissabtes: 4, 11, 18, 25, de març i 1 i 8 d'abril
- hora: matins, de 9 a 14
- lloc : LLUÏSA CURA - Ronda de Sant Antoni , 19

Preu: 45 € afiliats

90 € no afiliats (en cas que quedin places vacants)

Informació i formalització d'inscripció: del dilluns 27 de juny al divendres 1 de juliol.

- **Trucar a 93 436 48 84** (deixeu-ho al contestador, si no "contestem") **o enviar correu ugt-imeb@telefonica.net** - per fer reserva de la inscripció.
- **Fer l'ingrés** corresponent al compte de la Caixa **2100 - 0923 - 79 - 0200126421** especificant - persona que fa l'ingrés: **nom i cognoms**
- concepte: **0504010401**
- **Fer inscripció** al local de la MESA IMEB, portant el full de l'ingrés, a Còrsega, 544, entresol 1^a - 93 436 48 84 o **enviant el comprovant** per FAX 93 456 58 02 (truqueu abans per assegurar que hi som, demaneu per UGT)

Restem a la vostra disposició per a qualsevol consulta.
Còrsega, 544, ent. 1^a

93 436 48 84
ugt-imeb@telefonica.net