

INFORMACIÓ - CURS PREPARACIÓ CONSERGES

Benvolguts companys i companyes: UGT ha organitzat uns cursos de formació pels afiliats/des.

Aquest cursos són se 30 h. i a més a més de la formació en general, serviran per mèrits al moment de la oposició.

Més endavant procurarem fer-ne d'altres de preparació per les oposicions.

CURS DE FORMACIÓ PER A CONSERGES

INFORMÀTICA

Tractament de textos (Word)

Correu electrònic (E-mail)

Internet

COMUNICACIÓ VERBAL I NO VERBAL

Saber estar amb l'usuari: Atenció a l'usuari; L'organització; Els treballadors

Fases de l'atenció a l'usuari: L'acolliment, l'espera, el seguiment, gestió, comiat

Casos particulars

L'atenció al client que reclama

L'atenció telefònica al client

Gestió de conflictes

Per qui estiguen interessat, us donem les dades:

Juliol - (10 sessions, 30 h)

- dies: 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14 i 15 de juliol
- hora: tardes, de 4 a 7
- lloc : LLUÏSA CURA - Ronda de Sant Antoni , 19

Setembre - (7 sessions, 30 h)

- dies: 1, 2, 5, 6, 7, 8 i 9 de setembre
- hora: tardes, de 4 a 8
- lloc : LLUÏSA CURA - Ronda de Sant Antoni , 19

Preu: 20 € (afiliats que varen fer el curs de preparació de conserges del desembre/gener, opos de la Generalitat)

40 € (afiliats que no varen fer els curs de preparació de conserges del desembre/gener, opos de la Generalitat)

Informació i formalització d'inscripció: del dilluns 27 de juny al divendres 1 de juliol.

- **Trucar a 93 436 48 84** (deixeu-ho al contestador, si no "contestem") **o enviar correu ugt-imeb@telefonica.net** - per fer reserva de la inscripció.
- **Fer l'ingrés** corresponent al compte de la Caixa **2100 - 0923 - 79 - 0200126421** especificant - persona que fa l'ingrés: **nom i cognoms**
- concepte: **0504010401**
- **Fer inscripció** al local de la MESA IMEB, portant el full de l'ingrés, a Còrsega, 544, entresol 1ª - 93 436 48 84 o **enviant el comprovant** per FAX 93 456 58 02 (truqueu abans per assegurar que hi som, demaneu per UGT)

Restem a la vostra disposició per a qualsevol consulta.
Còrsega, 544, ent. 1ª

93 436 48 84
ugt-imeb@telefonica.net